

QUY ĐỊNH HƯỞNG ƯU ĐÃI CHƯƠNG TRÌNH NGHỈ DƯỠNG HÈ 2025 CỦA MOBIFONE

Quy định khi đăng ký ưu đãi:

- Hội viên lấy mã giao dịch (e-code) trên ứng dụng My MobiFone. E-code chỉ lấy được duy nhất trên ứng dụng My MobiFone.
- Mỗi e-code tương đương với 01 đêm nghỉ hoặc 01 ưu đãi khác trị giá tối đa 500.000 đồng (để sử dụng thanh toán cho 03 loại chi phí: phụ thu về trẻ em, phụ thu giường phụ, phụ thu ngày lễ). Nếu giá trị phụ thu thực tế của Hội viên từ 500.000 đồng trở lên, Hội viên thanh toán chi phí chênh lệch. Nếu số tiền phụ thu dưới 500.000 thì Hội viên không phải thanh toán và không được nhận số tiền chênh lệch còn lại.
- Hội viên vui lòng nhấn đủ số lượng e-code tương ứng với số đêm nghỉ và số ưu đãi khác dự kiến đăng ký. Mỗi đêm nghỉ chỉ được sử dụng kèm 01 ưu đãi khác.
- Với mỗi e-code đăng ký cho phòng nghỉ, hệ thống sẽ trừ 5.000 điểm trong tài khoản Kết Nối Dài Lâu. Với mỗi e-code đăng ký cho ưu đãi khác, hệ thống sẽ trừ 2.000 điểm.
- Hội viên có thể sử dụng 2 phòng/đêm nghỉ. Hội viên bắt buộc đặt chung 02 phòng trong 01 booking và phải ký tên thanh toán cho cả 2 phòng.
- E-code đã đăng ký không thể hủy được. Để hủy mã giao dịch, Hội viên liên hệ 0939144144 để hỗ trợ. Mã giao dịch chỉ được hủy nếu MobiFone kiểm tra mã giao dịch chưa sử dụng.

Quy định khi đặt phòng và sử dụng ưu đãi tại các Khách sạn/Resort:

- Hội viên cần phải đặt dịch vụ trực tiếp với đối tác. Khi đặt phòng với đối tác, Hội viên phải cung cấp thông tin về thẻ Hội viên, Căn cước công dân và mã giao dịch đã lấy trên ứng dụng My MobiFone.
- Hội viên phải hiện diện khi làm thủ tục nhận phòng và lưu trú tại Khách sạn/Resort. Khi check-in, Hội viên phải xuất trình thẻ Hội viên (thẻ vật lý) hoặc thẻ điện tử (hiển thị trên ứng dụng My MobiFone), Căn cước công dân và mã giao dịch đồng thời ký xác nhận vào hóa đơn sử dụng dịch vụ cho tất cả các đêm nghỉ.
- Các chính sách về phụ thu, đặt cọc, thanh toán..., Hội viên vui lòng thực hiện theo quy định của từng đối tác. Hội viên cần tham khảo kỹ trước khi đặt phòng để tránh các phát sinh không mong muốn.
- Trường hợp sử dụng loại phòng khác có giá trị cao hơn, Hội viên vui lòng thanh toán phần chênh lệch giá phòng (nếu có) và các khoản chi phí khác khi sử dụng các dịch vụ phát sinh chi phí ngoài ưu đãi của Chương trình.
- Mọi ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt.